

家用液化石油氣供氣定型化契約宣導



一、什麼是液化石油氣供氣定型化契約(以下簡稱契約)？

行政院消費者保護處鑑於近年來國內瓦斯桶押瓶費及其退費之交易紛爭不斷，指導內政部消防署及經濟部能源局於100年2月10日會銜公告實施液化石油氣供氣定型化契約(以下簡稱契約)，契約內容明定瓦斯桶保證金、檢驗費、殘氣退費機制、所有權及安全管理等事項、以保障買賣雙方權益，避免消費爭議之發生。

二、為什麼要簽契約？

購買瓦斯桶時簽契約，就像我們去租房子時要跟房東簽契約一樣，才可以保障買賣雙方權益，避免遇到瓦斯行收取高額瓦斯桶保證金、檢驗費或剩餘殘氣不退費等情形。

三、消費者每次更換瓦斯桶時，都需要重新簽訂契約嗎？

消費者於第一次向瓦斯行購買瓦斯桶時，應向瓦斯行要求簽訂契約，之後繼續向同一家瓦斯行購買瓦斯桶時，則不需重新簽訂契約。

四、有哪些瓦斯行配合實施簽訂契約？

消費者可至各直轄市、縣市消防局官網查詢配合實施簽訂契約之瓦斯行名冊，或致電直轄市、縣市消防局業管單位詢問。

五、怎麼確認瓦斯行提供的契約是不是政府的範本？

消費者若對於契約有疑慮，依契約規定至少有3日審閱期，可至內政部消防署官網下載契約範本參考，或致電直轄市、縣市消防局業管單位確認。

六、瓦斯行會不會洩漏契約上的個人資料？

契約中已明定瓦斯行對消費者之個人資料負有保密義務，不得對外揭露或為契約目的範圍外之利用，並應依相關法令之規定保護之。

七、消費者與瓦斯行購買瓦斯發生消費糾紛時，該如何處理？

消費者如與瓦斯行發生消費糾紛，可逕向各直轄市、縣(市)政府的消費者服務中心反應，並由相關單位依照簽訂之契約內容協調處理。