

# 基隆市消防局中程施政計畫

(106 年度至 109 年度)

## 目錄

壹、使命.....	P1
貳、願景.....	P1
參、施政重點.....	P1
肆、關鍵策略目標及共同性目標.....	P9

## 壹、使命

消防局為基隆市政府所屬一級機關，依法掌理本市預防火災、搶救災害、緊急救護等事項，秉持「專業、積極、熱忱、服務、同理心」的精神，致力推動各項防救災工作，期使每位市民皆能擁有安全且優質的生活環境。

## 貳、願景

為建構安全城市，提升本市災害防救效能，確保市民生命財產安全，茲規劃願景如下：

- 一、推動「全民防火」觀念，以「離災優於防災、防災重於救災」之精神，打造安全城市環境。
- 二、強化消防車輛裝備器材，提升災害搶救應變能力。
- 三、加強緊急救護技能，提高傷病患之存活率，提升緊急救護服務品質。
- 四、智慧化應用雲端科技、智能化管理消防資訊、數位化整合救災通訊，提升救災救護效能。
- 五、精進火災原因調查及災後勘查採證技能，推動火災實驗室標準作業流程及安全操作規範、充實火災實驗室之相關鑑定器材，以提升本市火災鑑識鑑析之精密化與科技化。
- 六、更新本局所屬消防廳舍環境與設備，及強化廳舍之耐震能力，以提供救災機能。
- 七、持續規劃嚴密之督導考核工作、不定時辦理電話禮貌抽測，以強化消防勤務紀律、保障市民生命財產安全，並提升為民服務品質。

## 參、施政重點

### 一、環境情勢分析

本市三面環山多丘陵而少平地，且巷弄狹窄，救災不易。加上基隆雨量、雨日俱多，且鄰近新北市萬里區核二廠，各行政區均包含淹水、坡地、地震、海嘯與核子災害等潛勢，危害本市市民生命財產安全甚鉅。平時如遇有風災、震災、火災、爆炸災害時，立即成立本市災害應變中心，受理各項災情，並統一調度救災資源。

分析近 4 年本市火災統計資料總計 172 件，火災類別以建築物火災 142 件 (佔 79%)最

多，其中又以集合住宅類 76 件(佔 54%)居冠；起火時段以 09-12 時最常發生有 30 件(佔 17%)；火災原因以電氣因素 76 件(佔 44%)發生率最高。為防患火災發生於未然，火災預防工作是刻不容緩的重要課題，從預防面著手，加強市民居家防火防災觀念，以有效消弭火災於無形。

隨著社會結構高齡化、小家庭制度盛行，遇有急難救護時，常使小家庭不知所措。因此一個有效的緊急醫療救護系統，可以在黃金時間提供必要的醫療處置，將緊急傷病患儘速送到醫療院所救治挽救生命。

## 二、現行施政重點執行成效檢討

### (一) 防災教育館及各項防火宣導成果

防災教育館為本市最佳防災教育學習場所，亦為國中、小學等學子優質校外教學場地，105 年迄今(9 月 15 日配合增設核輻宣導專區封館)受理 73 場次 3,630 位市民參觀。另利用各項活動時機，至學校、機關、社區辦理防火宣導活動，105 年度總計宣導 994 場，宣導 87,120 人次。

### (二) 辦理內政部災害防救深耕第 2 期計畫

1. 為推動本市災害防救工作，本市設置基隆市災害防救會報，每年召開 2 次會議，並辦理災害防救演習。
2. 於 100 年起推動災害防救深耕 5 年中程計畫，第一期(100-103 年)已完成，現執行第二期(104-106 年)階段，執行期間配合內政部辦理年度期中報告，至本市各區公所進行現地訪視，並由本市深耕計畫召集人唐鎮宇局長率本局及協力團隊陪同評核委員展開現地勘查工作及收容場所檢視。
3. 本局與深耕計畫團隊於計畫期間，辦理本市各區公所兵棋推演，共分為兩階段，第一階段由協力機構發布狀況，區公所各編組成員進行處置推演，第二階段為無腳本推演，考驗區級緊急應變小組對應變階段作業流程熟悉程度。
4. 災害防救辦公室主任林永發副市長主持召開 5 次四方工作會議，105 年 2 月至 12 月共辦理 23 場教育訓練，參與人次 1000 人次以上，並持續建置區公所緊急應變小組相關硬體設備，以強化區級災害應變能力。
5. 推動本市全民防災工作及互動式防災宣導從小紮根，105 年於德和國小辦理地震疏散避難演練，結束後辦理裝備器材展示、火場煙霧體驗、災害防救宣導、負傷者搬運訓練、基本繩結運用訓練及緊急救護止血法等 6 站互動教學體驗，教導學生基本防災技能與知識。由於成效卓越獲得中央及各級長官肯定，本局 105 年下半年辦理追加預算購置地震防災宣導活動立牌、訓練用毛毯、三角巾、製煙機、軟墊及防災頭套等相關設備，結合校園防災深耕計畫持續推動本市校園防災宣導工作。

### (三) 辦理 105 年度北北基桃聯合災害防救演習

北北基桃四縣市同屬北台灣生活圈一份子，為強化彼此災害防救合作發展，於 105

年 3 月 25 日上午 10 時辦理北北基桃聯合災害防救演習。

本次演習係模擬山腳斷層全段錯動發生芮氏規模 6.9 之地震，造成各式災情，上午四縣市同步進行地震疏散避難演練，下午於新北市泰山區南亞塑膠廠辦理實兵演練，晚上於大安森林公園舉行防災公園開設演練以及三軍總醫院大量傷病患演練，最後於臺北車站特定區辦理實兵演練。

本市上午由各機關進行自主防震疏散演練，並擇定仁愛區華都飯店、信義區信義國中、中正區中正區公所及惠安老人養護中心、及安樂高中、暖暖區博愛仁愛之家，中山區德和國小及安樂區新山淨水場辦理地震疏散避難演練及毒性化學物質災害搶救演練，分別由市長與副市長主持。參與民眾 4 萬 3 千人以上。本次演習希望藉由直接與民眾接觸以及實際自主演練，教導防災正確觀念與技術，以達到全民防災與日本經驗「自助、共助及公助」之防災精神。

#### (四) 辦理行政院 105 年度災害防救業務訪評

行政院為加強災害防救工作的推動及執行，落實督導與考核機制，於 105 年 7 月 26 日由行政院災吳政務委員宏謀擔任帶隊官，蒞臨本市進行 105 年度災害防救業務訪評，副市長林永發率領市府相關防救災單位首長、業務主管及人員參與評核工作，中央訪評委員就 63 大項、230 小項防救災業務訪評項目進行書面評核，並交換防救災經驗，策進本市防救災工作。

#### (五) 更新 105 年基隆市地區災害防救計畫

本市地區災害防救計畫經本市各災害防救編組單位修編、行政院災害防救辦公室及各中央部會檢閱、本市災害防救會報核定，依本市轄區現況於 105 年 3 月修訂計畫內容，以符合災害防救工作需求。有關修正重點如下：

1. 依據行政院災害防救辦公室 105 年 3 月 14 日院臺忠字第 1050153616 號函，各中央災害防救業務主管機關回復意見，修正本市地區計畫相關內容。
2. 新增第十編「動植物疫災災害防救對策」，調整章節為第一編總則、第二編風災與水災防救對策、第三編震災災害防救對策、第四編空難災害防救對策、第五編海難災害防救對策、第六編重大陸上交通事故防救對策、第七編森林火災防救對策、第八編毒性化學物質災害防救對策、第九編生物病原災害防救對策、第十編動植物疫災災害防救對策、第十一編輻射災害防救對策及第十二編災害防救共通對策(含其他)。

#### (六) 落實本市核輻災安全防護行動宣導工作

1. 104 年向行政院原子能委員會爭取「核輻安全防災宣導區」建設經費 260 萬元，使其發揮最大效能，於 105 年本市防災教育館建置完成。

2.因應核二廠緊急應變計畫區由原先半徑 5 公里擴大至 8 公里，本市計有 3 個行政區（中山、安樂、七堵），12 個里（中和、文化、和慶、協和、德安、中崙、內寮、新崙、武崙、瑪東、瑪西、友二）等位於緊急應變區內，本局針對本市核電廠緊急應變計畫區內各里進行核安宣導及疏散演練，藉此建立民眾正確的核安應變觀念，降低人命傷亡及財產損失。105 年共辦理 12 場次民眾防護行動暨疏散演練，參與人員約 750 人。

（七）增強裝備器材效能，改善消防服務環境，提升救災效能

- 1.持續爭取汰換本局各式救災車輛及消防裝備器材，以提升救災能量及精進搶救作為，保護同仁救災安全。
- 2.本局 105 年汰換老舊逾使用年限之消防車輛：救助器材車乙輛、水箱消防車乙輛、小型水箱消防車(含一七高效能化學泡沫系統)2 輛及指揮車乙輛，藉由新穎之車輛裝備提升本局救災能量。
- 3.本局配合內政部 105 年補助精進消防救災裝備器材四年中程計畫採購項目：鈦合金三連梯(關東梯)乙具、個人用救命器 34 組、空氣呼吸器 12 組、A 級防護衣 4 組、水上救援個人裝備 30 組。
- 4.透過興建及各項設備修繕維護，提升本局消防廳舍及防震能力，確保災害發生時消防廳舍無損壞之虞，以維救災能量。105 年辦理中正消防分隊耐震能力補強整修及暖暖消防分隊新建前期作業。

（八）充實緊急救護訓練及救護裝備，提供良好服務

提高中級救護技術員 (EMT-2) 資格人數比率，使第一線執行救護人員均取得 EMT-2 資格（目前已達 95.65%），持續辦理初、中救護技術員繼續教育，加強急救技能與智識；積極汰換並充實救護車、設備及救護耗材，以應救護勤務工作。

（九）用心關懷火災受災戶，加強災後為民服務工作

本市有發生火災災害時，火災調查人員即隨同搶救單位至現場，勘災同時向受(延)燒戶解說申辦火災證明文件流程，以利後續申請補助或保險事宜。一般民眾如遇火災發生，幾近手足無措、求助無援，若能適時指點後續申辦程序必能使民眾感受到政府的支援。(統計分析近 4 年所受理災戶申請核發的火災證明書每年約 130 件)

（十）強化 119 指揮派遣，提升救災救護效率

119 受理報案指揮派遣系統已建置 ANI/ALI, GIS 地圖資訊、流程電腦化、跨區轉報、多方通話及聽語障報案等功能，並匯集消防搶救相關必要資訊，如消防水源圖說、

各類列管場所、責任區醫院、重要地標及建築物等，供執勤人員參考。透過不斷更新資訊軟體及提升硬體設備，縮短受理報案時間，提昇受理報案、派遣、指揮、調度功能，爭取搶救時效，期能在第一時間作出正確的判斷及救災能量的有效派遣，使人民生命財產損失降到最低。105 年總計受理案件 23,218 件。

#### (十一) 加強電話應答禮儀，提升為民服務品質

為提供市民更優質的服務品質，本局於 105 年 6 月起參照市府 105 年「電話應答品質考核紀錄表」，實施更嚴謹的考核內容及計分方式。105 年度總計施測 144 人次，測試結果本局同仁皆已具備基本應答禮儀，針對未盡事宜，於施測後提醒同仁留意並於局務會議宣達，有效提升消防服務品質。

### 三、未來四年施政重點

#### (一) 強化防火宣導效能，提升市民消防安全知識

為有效推廣防災教育及提升防災意識，除藉由防災教育館多樣性設施，提高民眾及學童學習興趣，以達寓教於樂之效，並利用各項宣導活動及居家訪視時機加強宣導，使防火觀念深入家庭、社區、學校每一角落，建立「全民防火」共識。

#### (二) 增設住宅用火災警報器，以降低火災發生率

為降低火災發生率及避難弱者死亡率，改善居家消防安全現況，建構安全生活空間，自 106 年起連續五年每年度編列 200 萬補助民眾設置住宅用火災警報器，藉初期警報發揮預警功能，減少災害傷亡。

#### (三) 本市災害防救深耕第 2 期計畫第 2 梯次(執行期程為 104 年至 106 年)

1.106 年持續提升本市與區公所層級災害防救能量、掌握環境特性，建立本市與區公所層級地區災害防救計畫擬訂與執行體制、強化區層級災害防救體制與作業效能、強化與充實災害防救圖資與資料庫，共同提升本市災害防救能力及效能。

2.結合校園防災深耕計畫持續推動本市校園防災宣導工作，藉由互動式的防災宣導及體驗，教導學生基本防災知識與技能，使防災教育能從小紮根。

#### (四) 落實三合一會報及驗證防災作為

1.持續推動基隆市災害防救會報組織，每年結合動員準備、全民戰力綜合協調會報召開 2 次會議，必要時得召開臨時會議。

2.持續辦理本市大型複合式災害防救演習，模擬各項複合型災害(如風災、土石流、地震、海嘯及核災等)造成重大災情時，各防災單位之應變作為，藉由年度實兵演練，

期使未來各類災害來臨時，市府各單位能夠及時應變，減少災情損失以保障市民生命財產安全。預計 106 年 4 月 20 日辦理「基隆市 106 年全民防衛動員暨災害防救(民安 3 號)演習」。

(五) 本市與日本靜岡縣及沖繩縣構築交流平台：

本市與日本靜岡縣構築交流平台，於平時進行防救災資訊交換、防救災訓練支援及研究成果共享等事項，災時則可互相支援人力、物資、機具協助災害應變、災區資訊收集及災後重建工作等；日本沖繩縣東部消防組合消防本部與本局預計進行交換職員，強化轄內消防職員外語及救災能力，以因應外國觀光客的大幅增加，當外國觀光客遭遇火災、救護、救助及大規模災害等情形時，能夠迅速確實對應救援救助活動，本局與國外先進國家業務交流，對於本市地震與海嘯災害防範、減災規劃及災害應變，將有莫大助益。

(六) 爭取於 110 年完成全面汰換消防車輛

1. 本局預計於 110 年時全面汰換完成消防救災車輛，為減少市政預算支出，遇有民眾或企業捐助時，將建議捐助者將本局需求列入優先參考項目；另由本局逐年向市府爭取編列預算辦理分批汰換事宜。為精進消防救災裝備器材，本市配合中央補助消防救災裝備器材中程計畫，在未來採購規劃上將朝向以高效能、多功能符合現代化消防車為主，分列如下：

106 年	107 年	108 年	109 年
雲梯車乙台	小型水箱消防車		小型水箱消防車
		17 高效能泡沫化學消防車 2 台	
	消防衣、帽、鞋	小型水箱消防車	
		救助器材車	
指揮車 1 輛	災情勘查車 6 輛	災情勘查車 1 輛 消防警備車 3 輛	災情勘查車 2 輛 指揮車 4 輛

2. 為精進充實本市消防車輛及裝備，消防署針對本市規劃需再購置 5 輛小型水箱消防車、1 組大型救生氣墊及 1 組小型救生氣墊，本計畫須由本市自籌款項充實車輛及裝備，預計於 110 年達成署內計畫標準。

項目 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
大氣墊					1 組
小氣墊	1 組				1 組
小型水箱消防車	1 輛	1 輛	1 輛	1 輛	1 輛

(七) 爭取全面汰換潛水裝備及消防救災裝備

1. 本局 106 年度編列預算潛水裝備 15 套，以保護本局潛水同仁搶救作為及生命安全。並分年培訓約 20 名生力軍藉以提升本局潛水人員整體水中搜救能力。
2. 為保護搜救同仁救災使用裝備上安全，106 年編列預算汰換特種搜救隊人員服裝及裝備器材 50 套，以充實及提升救災效能。
3. 個人防護裝備：為守護本市人民之居家安全，本局同仁於救災方面不遺餘力，為保護同仁救災安全及增加災害搶救效益，本局規劃於 107 年全面汰換消防外勤同仁之個人防護裝備。

(八) 中央補助精進本市消防救災裝備器材中程計畫

為精進本市消防救災裝備器材，本中程計畫（執行期間：105 年度至 108 年度止），中央對本市政府經費補助比率規劃上為第三級，內政部補助 50%，地方自籌款 50%。針對本市 106 年~108 年精進消防救災裝備器材部分列如下：

項目 年	106 年	107 年	108 年
救命器	18 組		
空氣呼吸器			
A 級防護衣		8 套	
鈦合金三連梯		1 具	
除汙帳	2 頂		
五用氣體偵測器			2 台
水上救援個人裝備	38 組	34 組	34 組

(九) 建置本市核子事故緊急應變相關機制

1. 廣續辦理核子事故民眾防護行動逐里宣導暨避難疏散演練，落實全民防災知識，提高防災警覺，進而確保本市市民生命財產安全。
2. 培訓核輻安全宣導人員，藉此可提升民眾對核能安全的常識及認知。

(十) 提升緊急救護服務品質

1. 加強救護車硬體設備與應勤救護耗材裝備並與各家責任醫院建立救護耗材交換制度，有效且充分利用各項救護資源。
2. 建立醫療指導制度：聘請各急救責任醫院急診室醫師擔任醫療指導醫師，於平時、即時醫療指導外，規劃、協調緊急醫療救護事項及相關教育訓練、諮詢。
3. 強化各級救護技術員訓練。

(十一) 推動火災實驗室運作管理，精進火災調查與鑑識技能

- 1.建置火災實驗室圖庫、標準作業流程，責由專人保養鑑定儀器裝備，火災實驗室鑑識儀器應定期測試及校正，針對老舊及不堪使用設備進行汰換。
- 2.持續辦理火災調查人員在職訓練、培訓火災調查儲備人員，以有效充實各轄火災調查人力，健全火災調查運作之機制。

#### (十二) 智慧基隆安心城

本局就原研究計畫(緊急救護與智能眼鏡結合)全國首創完整智慧消防方案-「智慧基隆安心城計畫」，本案係應用 4G 網路與物聯網技術的消防專用軟、硬體開發計畫，以 4G 寬頻數位化的軟、硬體導入報案、派遣、救災、救護現場及後臺管理工作，期以有效提高防災、救災與緊急救護的效率與效能。另本計畫各項數位記錄所取得之大數據(Big data)亦可成為消防工作未來檢討改進及發現盲點之依據。

#### (十三) 本市防救災(護)無線電通訊系統功能數位化

數位通訊科技快速發展，為配合日益複雜多樣之消防防救災(護)勤務需求，強化消防防救災(護)無線電通訊系統之效能，自 106 年起將分 4 年建置本市防救災(護)數位式無線電通訊系統設備，陸續將原類比式提升為數位式無線電系統設備，建立數位式無線電派遣台(如整合無線電錄音、監控系統及網路遠端管理等)，期能透過數位系統具有通話音質清晰、數位語音保密、訊號不受干擾、使用頻道增加、傳送中文簡訊數據、GPS 定位回傳等優勢之特性，並透過跨站微波連網功能，逐步進行派遣台多項系統功能整合，發揮防救災(護)數位化功能至最高效益，以強化防救災(護)緊急通訊、人員調派及災情資訊傳遞等任務，使本市防救災(護)無線電通訊系統達到數位為主、類比為輔的目標。

#### (十四) 維護更新消防廳舍，提升救災效能

落實本局老舊廳舍興建及整修，提供同仁良好工作環境及生活品質，使災害發生時提升救災效能，以保護人民生命財產並增加公共福祉。106 年-108 年興建暖暖分隊新消防廳舍。

#### (十五) 提升公務機關整體形象

- 1.持續規劃督導人員每月至各消防分隊實施勤務督導，並輔以不定時不定點之機動督導，考評本局各項勤務執行績效，以強化分隊勤務紀律及內務管理、提升災害防救能量，同時達到端正基層服裝儀容、形塑機關優良形象之功效。
- 2.每年持續辦理機關同仁電話禮貌測試，逐步加強同仁電話應答禮儀，增進為民服務之積極態度，提升本局為民服務良好形象。
- 3.期許未來透過與新聞媒體朋友良好之信息交流，在社會公眾中樹立起正面之良好形象與聲譽。



## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標

#### (一) 加強民眾居家防災意識，打造安全消防環境（業務成果面向）

- 1.推動住宅防火診斷及宣導消防常識：考量本市轄區特性，針對高危險群場所之住宅，會同婦女防火宣導隊人員進行訪視、診斷，以居家防火安全為重點，進行各項火災預防措施及火災初期應變常識之宣導，直接向民眾提出防火改善建議。
- 2.宣導住宅防火器材及推動各項補助：推動住宅用火災警報器、遷移或更換熱水器、公寓大廈公共消防滅火器材維護修繕補助，並宣導設置滅火器、防焰物品等相關防火器材，喚起民眾「自己財產、自己保護」之觀念，提升居家基本安全防護。
- 3.辦理暑期消防體驗營：暑假期間辦理消防體驗營活動，受理本市各公私立小學報名，以寓教於樂的方式，從娛樂中認識消防，學習防災新知，藉以加強未來主人翁的防災常識及各種災害應變能力，進而普及到每一個家庭，以達成家家防災、全民無災的優質城市生活品質。
- 4.防災教育館新建置核能安全區：本市防災教育館目前為全臺唯一設有核能輻射安全宣導區之防災館，藉此讓民眾對核能防護有更深一層了解，建立正確的輻射安全與風險觀念。
- 5.持續推動本市校園防災宣導工作：為使防災教育能從小紮根，結合校園防災深耕計畫，透過互動式防災宣導及體驗，教導學生基本防災知識與技能。

#### (二) 強化本市防災整備及災害應變之能力（業務成果面向）

- 1.強化區層級災害防救體制與作業效能：本市災害防救深耕第二期計畫(104 至 106 年)，現已執行第三年，已完成更新本市各區災害潛勢圖資，以及地區災害潛勢性評估、災害防救體制、培植災害防救災能力、災時緊急應變處置機制及災害防救資源五大工作項目，提升各區公所之災害防救專職人員與專責單位之防災素養與能力，以「離災優於防災、防災重於救災」之精神，積極面對各種想定之災害，持續強化本市之防救災能力，提升本市各防災單位對災害防救任務認知與執行力，改善並補強第一線災害防救工作，使得地區災害防救計畫得以實踐，最終提升本市整體災害防救能量。
- 2.提升本市核能及輻射災害應變能力：本市於 106 年向行政院原子能委員會爭取 10,992 千元，辦理本市三區 12 里之民眾防護逐里宣導及疏散避難演練、辦理核安 23 號演習及觀摩、建置核安災防應變疏散路側設備 CMS、閉路監視系統及原設備擴充。

#### (三) 提升到院前無生命徵象緊急傷病患（OHCA）急救成功率達 18.5%（業務成果面向）

強化到院前緊急救護設備，並於每年定期辦理各級救護技術員繼續教育，熟悉緊急救護現場應變知能，藉以提升到院前無生命徵象緊急傷病患急救成功率達 18.5% 之目標，提供民眾最佳緊急救護服務。(OHCA 案件急救成功率係以符合到院前回復脈搏者或到院後 2 小時內繼續追蹤有回復脈搏者計算)

(四) 智慧化應用雲端科技、智能化管理消防資訊、數位化整合救災通訊(業務成果面向)

- 1.智慧化應用雲端科技以「智慧基隆安心城計畫」為本局申請經濟部工業局「構建 4G 智慧寬頻應用城市」專案補助計畫，本案業已通過工業局審查並經公告為獲推薦之計畫，工業局預計於 106 年 2 月 15 日前受理業者提案、106 年 4 月辦理簽約。本專案補助計畫業者所提計畫規程規范為起始日為 106 年 1 月 1 日以後，計畫結束日不得晚於 107 年 8 月 31 日。本案之簽約及執行由工業局辦理，本局另行派員會同審查及驗收。未來運用 4G 寬頻熱點建置以智慧化消防聯網介面，提升民眾消防案件報案及消防人員救災救護效率。
- 2.在智能化管理消防資訊方面，可推播消防常識、活動推廣、政令宣導，政策公告，施政報告等視頻，強化民眾對市政的認識與防災概念，並匯集消防搶救相關必要資訊，如消防水源圖說、各類列管場所、責任區醫院、重要地標及建築物等，供執勤人員參考，俾能在第一時間作出正確的判斷及救災能量的有效派遣，使人民生命財產損失降到最低，締造一個平安快樂的居住環境。
- 3.在數位化整合救災通訊方面，本局於 106 年度至 109 年度逐年將類比式無線電通訊系統設備提升為數位系統設備，主要係建置本市多站連網(微波鏈路、網路)無線電中繼台，提升本局現有無線電通訊涵蓋面、增加通訊良率，並將 GPS 定位回傳、無線電錄音、監控系統及網路遠端管理等功能整合於派遣台，全面提升本市防救災(護)無線電通訊品質及功能效益為目標。

(五) 提升整體施政效能(行政效率面向)

- 1.為提升搶救救災效能，加強為民服務品質，本局逐年編列預算汰換消防車輛。
- 2.配合新建物、都市更新、社區開發及核發建照協助審查消防車輛行進動線及救災空間。
- 3.提升火災原因調查專業技能：遴聘各領域專家學者定期辦理火災調查人員在職訓練，藉由實地操作及案例分析以充實相關知能。
- 4.強化轄內消防職員外語及救災能力：日本沖繩縣東部消防組合消防本部與本局預計進行交換職員，強化轄內消防職員外語及救災能力，當外國觀光客遭遇火災、救護、救助及大規模災害等情形時，能夠迅速確實對應救援救助活動。
- 5.維護及新建消防廳舍以利各種消防勤業務推展：
  - (1) 局本部及仁愛分隊整修工程：預計 106 年 3 月完成規劃設計，106 年 4 月完成發包，預計 9 月竣工。
  - (2) 局本部汙水下水道接管工程：預計 106 年 3 月完成規劃設計，106 年 4 月完成發包，預計 9 月竣工。

- (3) 暖暖消防分隊新建工程：104 年進行土地撥用，105 年完成土地撥用及前期規劃，預計 106 年 4 月完成規劃設計監造招標，106 年 9 月細部設計完成，107 年 2 月完成工程發包，108 年 9 月竣工。

#### (六) 建立多元化宣導管道，提升服務品質效能（行政效率面向）

##### 1. 充實宣導內容，建立多元化宣導管道：

- (1) 建立多元化宣導管道：於消防局網站建置防災宣導專區，利用市刊、市政新聞等各項傳播媒體方式加強宣導，並製作各項宣導品，將宣導內容以活潑生動方式呈現，便於民眾吸收防災新知。
- (2) 宣導人員專業教育訓練：定期辦理宣導人員專業教育訓練，充實宣導人員宣導內容及技巧，使其能與民眾有效互動，提升民眾學習意願。
- (3) 本市防災教育館 360 度環景導覽：民眾不用出門，利用網路即可實境參觀防災教育館，防災知識傳播更快速便捷。

##### 2. 強化勤務紀律及公共關係，提升服務品質效能：

- (1) 本局針對「基隆市消防局各級督導人員勤務督導實施規定」採取滾動式修訂檢討，隨時審酌實務現況予以補充或調整。每月召開督導月報會議乙次，每半年彙整優劣成果辦理行政獎懲，俾利落實獎優懲劣評核機制。
- (2) 每月不定時假民眾身分辦理電話禮貌測試至少 10 人次，發現禮儀缺失情形時，於施測後宣達同仁留意，期許加強為民服務品質、滿足市民期待並提高施政滿意度。
- (3) 辦理重要活動時，利用簡訊、Email 及 Line 等方式即時傳送新聞稿件予記者採訪報導，以宣達市民朋友瞭解本局各項重大施政作為。發生需處置之輿情案件時，由權管業務單位撰寫辦理情形後，以發布新聞稿或發言人說明方式快速回應以解決民瘼。

## 二、共同性目標

### (一) 提高預算執行力（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，年度經常門預算數執行率應有 82%，資本門預算數執行率應有 82%。

### (二) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念（組織學習面向）

為提升主管人員領導管理及決策能力，本府每年度自行辦理、薦送參加其他機關及與中央合辦 1 日以上之中高階公務人員培訓發展性質訓練作為本目標之指標，設定參訓主管人員達本府各單位及所屬機關之中高階主管人員總人數 80% 以上。