

基隆市消防局新聞資料 發稿單位：消防局（火災調查科）

新聞稿 1 則 聯絡人：技佐 黃日谷 電話：02-24302671

## 【新增除濕機回收/召回訊息-三洋SDH-L32BT】

◎三洋除濕機回收/召回訊息

- 一、商品名稱：除濕機。
- 二、廠牌/型號：三洋/SDH-L32BT。
- 三、業者：台灣三洋電機股份有限公司銷售；順威股份有限公司產製。
- 四、數量：共 3,540 台。
- 五、產製期間：民國 94 年 8 月~96 年 12 月。
- 六、銷售地點：台灣地區。
- 七、瑕疵情形：壓縮機之電容器長期使用，如已屆使用安全期限，使用中可能產生燃燒。
- 八、詳情描述：除濕機壓縮機之電容器，因長期使用可能造成老化，造成故障或發生燃燒燒熔事故；迄今已接獲3件事務通報案件。
- 九、造成損害：可能造成商品本身損害、其他財產損失或人身損害。
- 十、廠商矯正措施：
  1. 全省服務站外出維修服務時，並主動詢問或告知消費者有關除濕機召回檢修訊息。
  2. 將最新召回訊息，持續刊登於公司網站首頁明顯處，俾引起消費者注意與點閱。
  3. 建立除濕機產銷、客戶等相關資料或紀錄，並妥善保存強化召回措施之執行紀錄。
  4. 新產製之除濕機商品，在其出廠及銷售時，附加瑕疵除濕機回收/召回訊息文。
  5. 每月月初填送「商品回收/召回及矯正措施實施情形月報表」送經濟部標準檢驗局。
  6. 於 101/12/27 日主動自費登報，刊登召回訊息。
- 十一、依據：■消費者保護法第 10 條
- 十二、產地：台灣

十三、三洋公司免付費服務電話：0800-081-567。網址：<http://www.sanyo.com.tw>。

(本資訊已經台灣三洋電機股份有限公司確認無誤。

公告網址 <http://safety.bsmi.gov.tw/wSite/ct?xItem=46089&ctNode=4735&mp=65>)

請民眾檢視居家若有使用該型除濕機，請立即停止使用以免發生危險，並通知廠商檢修或電詢消防局協助處理通報事宜。

	
<p>說明：三洋除濕機外觀照片</p>	<p>說明：三洋除濕機標示資訊</p>