

基隆市消防局新聞資料 發稿單位：消防局（火災調查科）

新聞稿 1 則 聯絡人：技佐 黃日谷 電話：02-24302671

## 【新增除濕機回收/召回訊息 東元MD1214B型】

### 東元電機公司除濕機商品回收/召回訊息

一、商品名稱：除濕機

二、廠牌：東元 型號：MD1214B 序號：50400001~850、50600001~300。

三、業者：東元電機股份有限公司委託國寶股份有限公司代工產製。

四、數量：1,150 台。

五、產製期間：民國 94 年 4~7 月。

六、銷售地點：各量販賣場、經銷商及服務站。

七、瑕疵情形：控制基板 C1 抑制雜訊電容單體零件不良。

八、詳情描述：發生除濕機燃燒事故，迄今已有 2 例通報案件。

九、造成損害：可能造成燃燒或煙燻。

十、矯正措施：

(一)業主配合召開聯合記者會。

(二)報修全產品案件時詢問有無除濕機，若有同步備註及主動作案件登記與服務派工。

(三)持續將召回訊息，刊登於東元&服務公司網站首頁明顯處，俾引起消費者注意與點閱。

(四)持續委託安欣公司於全省各服務站門口明顯處張貼召回公告海報，供消費者知悉。

(五)持續於平面媒體刊登瑕疵除濕機回收/召回訊息，或主動聯絡其他業者合作辦理。

(六)利用公司現有服務體系人員，於處理每日之維修服務案件時，應過濾及查訪客戶家

中所使用除濕機(包含他牌)資料，藉由地毯式查訪以提升召回率。

十一、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 。消費者保護法第 36 至 38 條、第 10 條

十二、產地：中華民國。

十三、業者聯絡方式：

服務專線電話：0800-281-200, 4055-7888

本揭露資訊已經東元電機股份有限公司確認無誤。

請民眾檢視居家處所附近若有使用該型除濕機，請立即停止使用以免發生危險，並通知廠商檢修或電詢廠商服務專線處理通報事宜。



說明：產品外觀圖、相關標示圖

(資訊來源:經濟部標準檢驗局)

擬：奉 鈞長核示後投報市政新聞、局網(回收瑕疵除濕機區)供參。

業 務 單 位	技 正	副 局 長	局 長