

【表六】

通報編號：

案件編號：

三洋除濕機回收/召回訊息

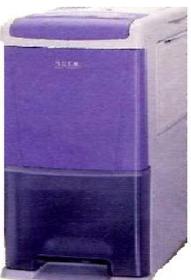
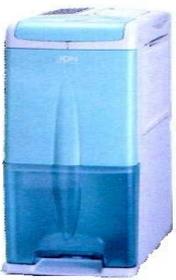
- 一、商品名稱：除濕機。
- 二、廠牌/型號：三洋/SDH-220B、SDH-281BC、SDH-601B、SDH-601BC、SDH-801B、SDH-803N、SDH-816。
- 三、業者：台灣三洋電機股份有限公司銷售；順威實業股份有限公司產製。
- 四、數量：共 59,925 台。
- 五、產製期間：民國 87 年 1 月 1 日~98 年 12 月 31 日。
- 六、銷售地點：台灣地區。
- 七、瑕疵情形：控制基板之電容器等控制電路零件長期使用，已屆使用安全期限，使用中可能產生燃燒或燒熔的危險。
- 八、詳情描述：除濕機控制基板之電容器等控制電路零件，因長期使用可能造成老化，造成故障或發生燃燒或燒熔事故；迄今已接獲 5 件事務通報案件。
- 九、造成損害：可能造成商品本身損害、其他財產損失或人身損害。
- 十、矯正措施：
 - 1.已製作召回訊息啟事，提供全省服務站外出維修服務時分發客戶，並主動詢問或告知消費者有關除濕機召回檢修訊息。
 - 2.將最新召回訊息，持續刊登於公司網站首頁明顯處，俾引起消費者注意與點閱。
 - 3.建立除濕機產銷、客戶等相關資料或紀錄，並妥善保存強化召回措施之執行紀錄，以作為憑證。
 - 4.新產製之除濕機商品，在其出廠及銷售時，附加瑕疵除濕機回收/召回訊息啟事。
 - 5.擬與標準檢驗局合作辦理瑕疵除濕機回收/召回活動(小小偵探柯南－尋找活動)。
 - 6.每月月初填送「商品回收/召回及矯正措施實施情形月報表」(表八)送標檢局。
 - 7.於 100/4/7、4/14、4/21 主動自費登報，刊登召回訊息。
- 十一、依據：商品檢驗法第 63 條之 1 消費者保護法第 36 至 38 條
消費者保護法第 10 條
- 十二、產地：台灣。

十三、業者聯絡方式：

三洋公司免付費服務電話：0800-081-567。

網址：<http://www.sanyo.com.tw>

商品外觀圖(照片)：

<p>機型：SDH-220B 產製期間：95-97 全數計 1000 台</p> 	<p>機型：SDH-281BC 產製期間：89-94 全數計 7390 台</p> 	<p>機型：SDH-601B 產製期間：87-98 全數計 19300 台</p> 	<p>機型：SDH-601BC 產製期間：88-92 全數計 7500 台</p> 
<p>機型：SDH-801B 產製期間：90-98 全數計 18650 台</p> 	<p>機型：SDH-803N 產製期間：95-98 全數計 4085 台</p> 	<p>機型：SDH-816 產製期間：97-97 全數計 2000 台</p> 	

商品相關資訊標示位置圖(照片)：



本揭露資訊已經台灣三洋電機股份有限公司確認無誤。